

基礎團隊建立課程：

適合對象：中高階主管/獨立部門/專案團隊/ 組織全員/單位新人

課程目標：

在全球競爭趨勢中，人力資源發展面臨，員工自我主張日益強烈；人力資源的組成日益異質化、多元化；工作價值觀改變；創業觀念興起；女性主管崛起。組織在此情況下，如欲成功則必須時時強調團隊的觀念。然而關於團隊建立有許多不同的途徑、方式，及採取的策略，這些策略與步驟則須配合組織文化、環境而作權變的使用。方能由內改善員工的心理質素，轉化為實務工作的正向力量，以因應組織變革的需求，挑戰團隊工作最大的可能。

課程大綱：

共識建立-熟悉團隊特質，有效組織結構

團隊溝通-善用情緒智商，化負面的團隊內衝突，轉為正面的工作績效。

培養品格-團隊要能發揮出合作的效能，必須先講究品格。

績效管理-尊重團隊成員的差異，並能運用成員的角色與貢獻創造團隊的績效。

知識分享-學習傳遞個人與團隊內隱知識，進而主動承諾創造並分享知識。

課程效益：

- 1、瞭解彼此差異，建立有效的溝通模式，學習如何將衝突導正為創造性摩擦，減低團隊耗損，凝聚深度歸屬的向心力。
- 2、有效建立成員間互相信賴的行動和決定，強調團隊成員與成員間的互動，目的在追求團隊成員對社會及他人的瞭解，使成員易於一共起共事，將團隊成員視為一體，而不是僅止於工作關係上的結合而已。
- 3、提升職場倫理與品格建構，讓團隊裡的成員可以真正精誠團結、通力合作，發揮出最高效能。
- 4、強化團隊的角色與規範，確定對每個角色的期待、團隊的規範及不同成員所應分擔的責任，使得每個人明瞭其所處位置、角色、責任，進而使團隊運作地更有效率。
- 5、學習將所有的資訊開放，以利團隊有效的決策，跨越任務衝突與情感衝突，從分享與回饋中，建立成員接納不同的意見與觀點，培養信任與接受的氛圍，組織凝聚力自然提高。

第一梯次 2020 年 10 月 17~18 日

第二梯次 2020 年 11 月 07~08 日

課程費用：6000 元

培訓地點：高雄國際會議中心

相關事宜，請聯絡本計畫專任秘書蔡柔卉小姐或各單位承辦人員詢問。

洽詢電話：07-5569161 微信 ID：pataiwan LINE ID：pataiwan

[http:// www.pataiwan.org](http://www.pataiwan.org) E-mail：elda@pataiwan.org