



公務人力發展學院

中央機關科長管理職能專班總結課程

楊國樑

01

授課師資

You light up my life.

01

楊國樑老師

團隊建立、組織發展
領導力、高績效團隊



02

學經歷

國立高雄應用科技大學人力資源管理研究所
中華體驗學習發展協會理事長

24年單一課程執行累計1200場次
台積電人資培訓與導入課程授課講師
中糧集團可口可樂事業處年度培訓講師
上海中國石油化學高階主管課程指導講師
臺大醫院TRM團隊醫療資源管理講師
王品集團體驗式培訓課程講師

六大職能階段授課流程

02

課程執行架構與流程

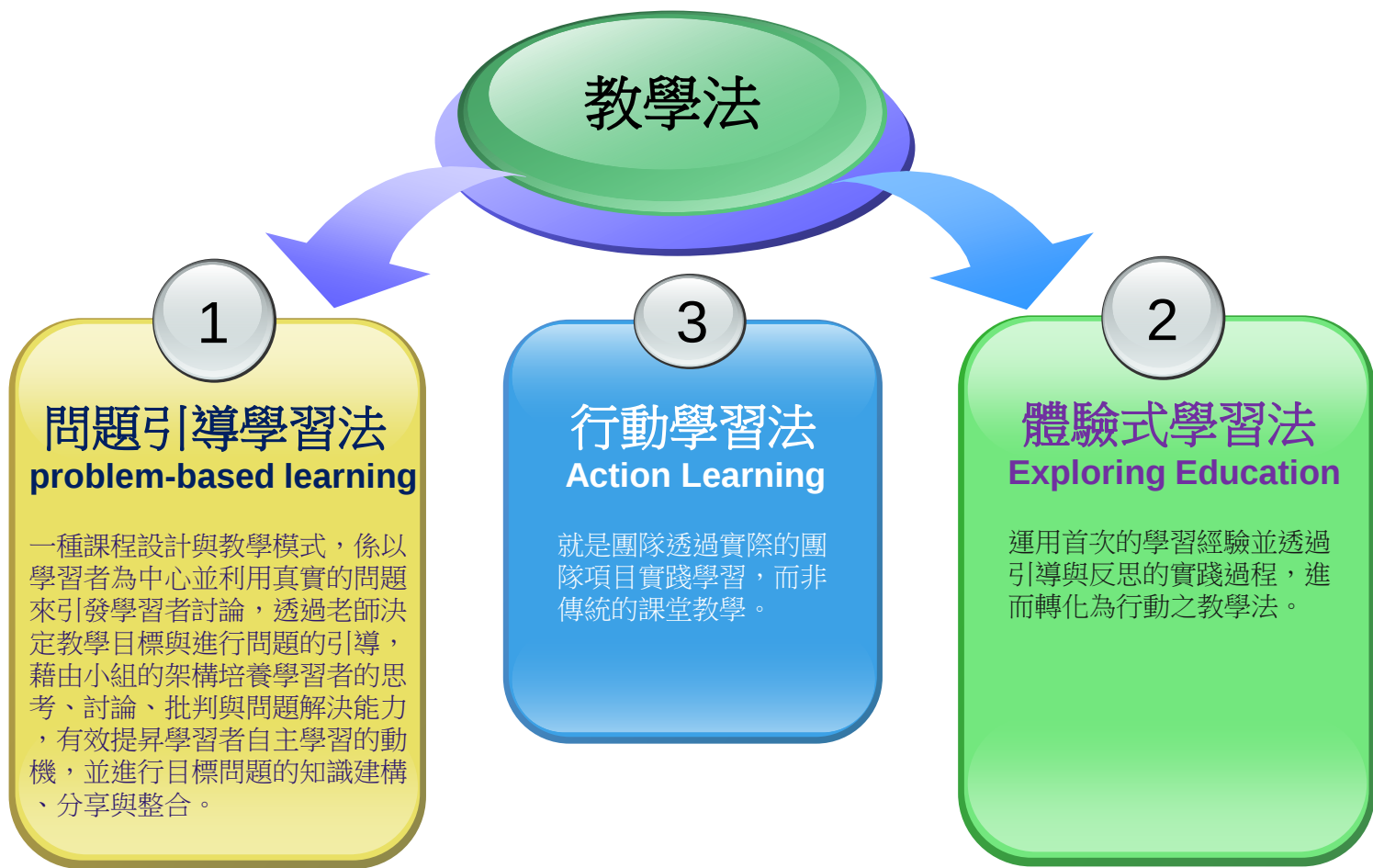


1. 六大課程獨立分開作為總結之難度。
2. 已進入團隊成熟期的學習，課程偏向組織的問題解決。但個人的反思與自我覺察是團隊持續進步最大的關鍵。

03

授課執行方式

Learning is a journey, not a destination.



面對無助時





一分鐘思考，
在過往的經驗中，
什麼條件可以促進您思考？
什麼原因可能限制您思考？

1. 促進

2.

3.

4.

5.

1. 限制

2.

3.

4.

5.

這是下一堂課的前哨整理

04

體驗式學習

Experience is the most effective learning



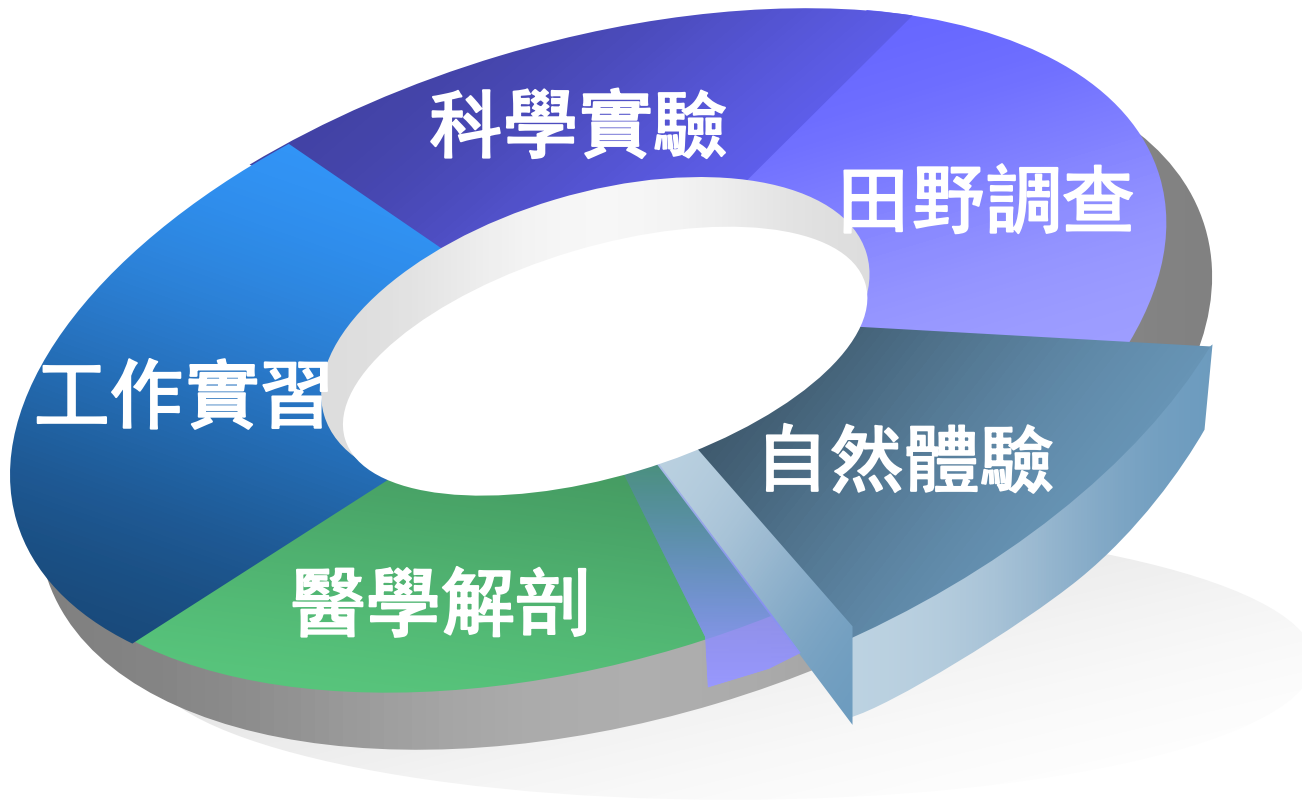
何謂體驗學習？

體驗式學習其教學方式，是利用情境塑造、遊戲與工具，讓參與的學員能夠透過親自操作，對各種事物的實際構造與運作更清楚，進而轉化為記憶，其次也因為親身參與主動學習，所以能主動思考，面對困難時才會想辦法解決。

05

體驗學習類別

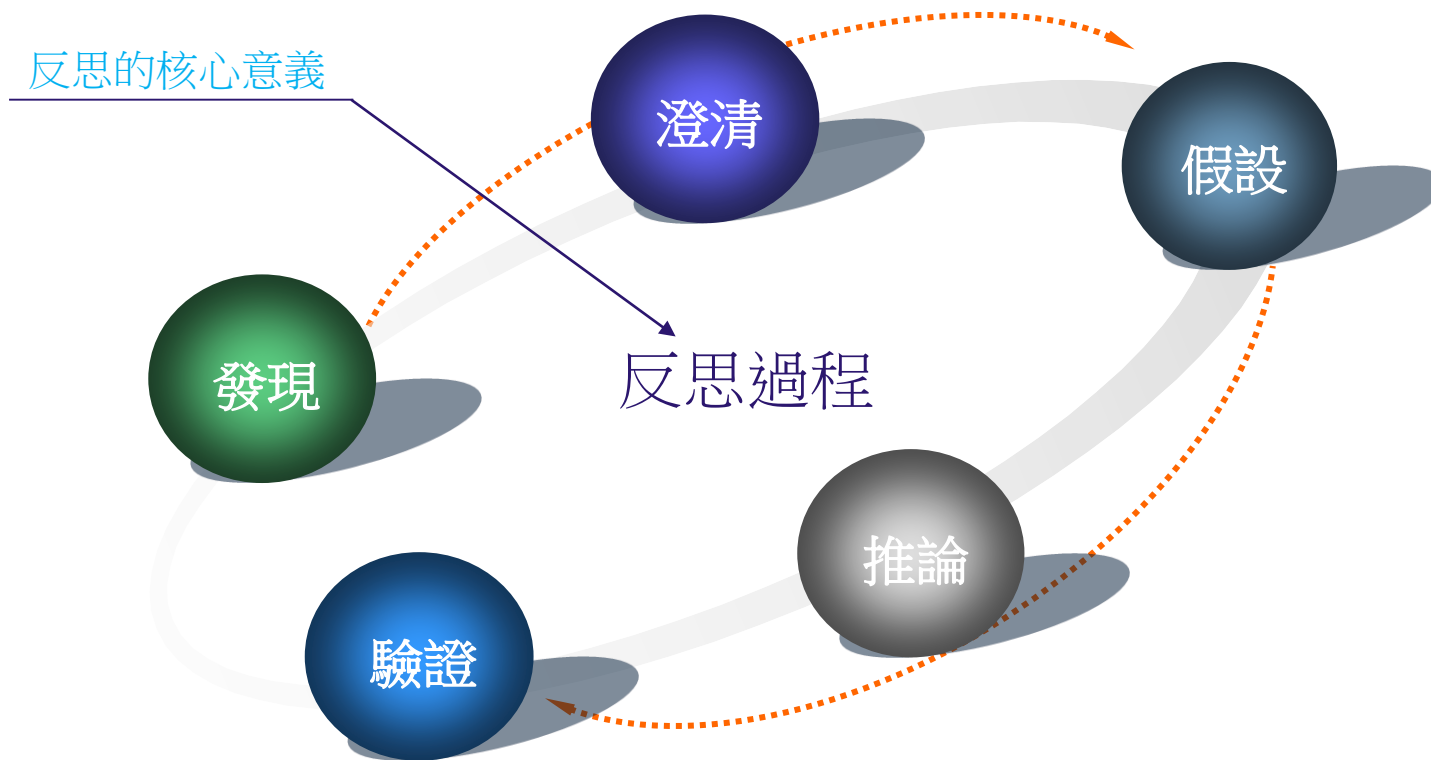
How- Experiential Learning



運用首次的學習經驗並透過實踐進而轉化的學習過程

06 反思Reflection

反思，是個體自我尋找答案的過程，而不是在面對問題時不斷提出問題的思考模式就代表反思，提出問題只是反思循環架構的環節之一。
引導反思則是在個體探索過程中，透過隱喻、催化等不同媒介，讓個體覺察並掌握問題，協助其梳理過去既有的、當下的答案亦或者新創另一個屬於個體自己的答案，這才是引導反思的意義（蔡柔卉，2021）。



ISSN:1683-5220

研習論壇

月刊

Forum on Training and Development

【本期專題】

各國公務人力培訓技法新趨勢

第 142 期

中華民國101年10月

- ◆應用影視產品推動公務倫理教學：理論與實務
- ◆美國聯邦公務員領導教育與發展認證方案述評
- ◆師徒制於公部門人力培訓之創新應用
- ◆以討論激盪智慧靈光－個案教學法之運用與推廣
- ◆體驗學習在教育訓練的運用與發展



行政院人事行政總處地方行政研習中心 編印

體驗式學習趨勢

自**1997**年課程引進台灣
已發展二十餘年。

2012年時行政院地方研習
中心研習論壇月刊**142**期
有特別介紹體驗式培訓，
另外數位學習也有二小時
的課程可上網學習。



Case Studies

01

情境塑造

02

評分講解

03

活動進行

04

引導反思

您是用甚麼方式讓別人認識您的



Venture outside your comfort zone , The rewards are worth it.

政策溝通與行銷

近年國家政策(一)

2030雙語國家政策發展藍圖

Blueprint for Developing Taiwan into a Bilingual Nation by 2030

啟動教育
體系雙語活化

Bolster Taiwan's
bilingual education
system

從需求端強化
國人英語力

Improve
demand-driven
English proficiency
among the general
public

提升國家
整體競爭力

Enhance the
nation's overall
competitiveness



近年國家政策(二)

行政院通過43項新機關組織法草案

政府組織改造 拼完最後一塊拼圖！

37個部會精簡為29個



近年國家政策(三)

支持家庭育兒，政府和你一起

0-6歲國家一起養

增名額、加津貼、減負擔
讓年輕人願婚、敢生、樂養

增名額：至2024年，公共化托育設施及幼兒園再增加約**6.4**萬個名額

津貼提高



0-未滿5歲育兒津貼

以第1胎為例
第2胎、第3胎
以上**再加發**

2021年8月起

3500 元/月

2022年8月起

5000 元/月

補助增加



0-2歲托育補助

公共化 準公共

4000 7000 元/月

5500 8500 元/月

繳費降低



2-6歲家長月繳費用

公立 非營利 準公共

1500 2500 3500 元/月

1000 2000 3000 元/月



近年國家政策(四)

公開透明Show出「菜」 北市通路賣場 非萊豬專區 ~ 最清楚 最安心

要求中央
落實源頭管理

豬肉進口商

源頭管理嚴把關

- ✓ 自主宣示不進萊豬
- ✓ 強制萊劑自主檢驗
110.1.1起實施
- ✓ 加入食材登錄平台
110.7.1實施

連鎖通路商

清楚標示自由選購

- ✓ 設立「不含萊專區」
110.1.1起實施



得採張貼、懸掛、立牌、黏貼
或標籤（記）等
方式標示

末端食品業者

公開透明Show出「菜」

- ✓ 學校午餐、熟食部
使用國產豬
- ✓ 公有場館使用國產豬
- ✓ 產後護理機構自主
使用非萊豬
- ✓ 食品販售業及餐飲業
依法標示
- ✓ 食材登錄平台
進口肉品業者專區
(政府抽驗結果、業者檢驗
報告、原產地資訊全都露)

指導單位：  臺北市政府

主辦單位：  臺北市政府衛生局

政策溝通與行銷的重點

相關地方食安自治條例
凡定有「**乙型受體素一律不得檢出**」之規定者
因違反憲法並牴觸中央法規
自110年1月1日起
原訂者**函告無效**／新訂者**不予核定**



今日新聞
NOWNEWS

abc NEWS LIVE



2021

TRUMP vs BIDEN

您是否贊成美墨邊境高牆？

政策溝通與行銷分析實踐



香港反送中地鐵站的對峙



香港反送中警民的對峙



屏東違建戶拆除的對峙



A man and a woman, both wearing red and black plaid shirts, are standing in a room with large windows in the background. The man is on the left, leaning forward and pointing his right index finger directly at the woman's face. He has a stern, shouting expression. The woman is on the right, looking back at him with a determined and slightly defiant expression. Her hands are slightly raised in a defensive or argumentative gesture. In the foreground, on a table, there is a calculator and some papers. The overall atmosphere is one of conflict and disagreement.

是否贊成婚前試婚？

課程辯論思考重點為個人角度

07

SWOT分析支持方與反對方

站在不同的高度來看待自己面對的問題

STRENGTHS (優勢)

優勢是那些你特有的強項, 你可以控制的力量 !

(劣勢) WEAKNESSES

劣勢是那些會削弱力量的元素 !

因產業進展、環境變動而幫助你成長的外部因子

OPPORTUNITIES (機會)

威脅是那些你無法掌控的外來因子。

(威脅) THREATS



SWOT 分析 (**SWOT Analysis**) 也稱強弱危機分析、優劣分析、道斯矩陣，是一種最簡單入門的行銷分析方法，從了解自己，認識對手的過程，找出致勝的關鍵！。

課程辯論規則

08

主戰與主談雙方辯論

站在不同的高度來看待自己面對的問題



二階段進行辯論，辯論前各組報告分析結果。隨後進行辯論並依序提出檢討。
組長與組員課程後皆可提出檢討報告。



Whatever is worth doing is worth doing well.

跨域協調與合作

在跨領域合作的議題上有時候領導人也很困惑



A large, glowing yellow lightbulb is the central focus of the image. It is surrounded by numerous small, dark silhouettes of people walking in various directions on a light blue surface. The background is a gradient of blue and grey.

需要大家起找答案

四人一組分成六組，
組長與組員課程後皆可提出檢討報告。

跨領域合作最重要的是甚麼？



進行多數回合連續課程，每回合討論二分鐘即進行次回合，直到所得結果滿意。



Keep 保持

- 現況保持.....
-
-

Improve 改善

- 後續改善.....
-
-

核心關鍵

Stop 停止

- 當下停止.....
-
-

Start 開始

- 即刻開始.....
-
-



t a r g e t

課程目標

3

The best and most beautiful things in the world cannot be seen or even touched. They must be felt with the heart.

朝聖之路

找回你記憶的拼圖。
全員分為二階段。
第一階段分享自己人生中記憶最深的一條路。
第二段實踐。





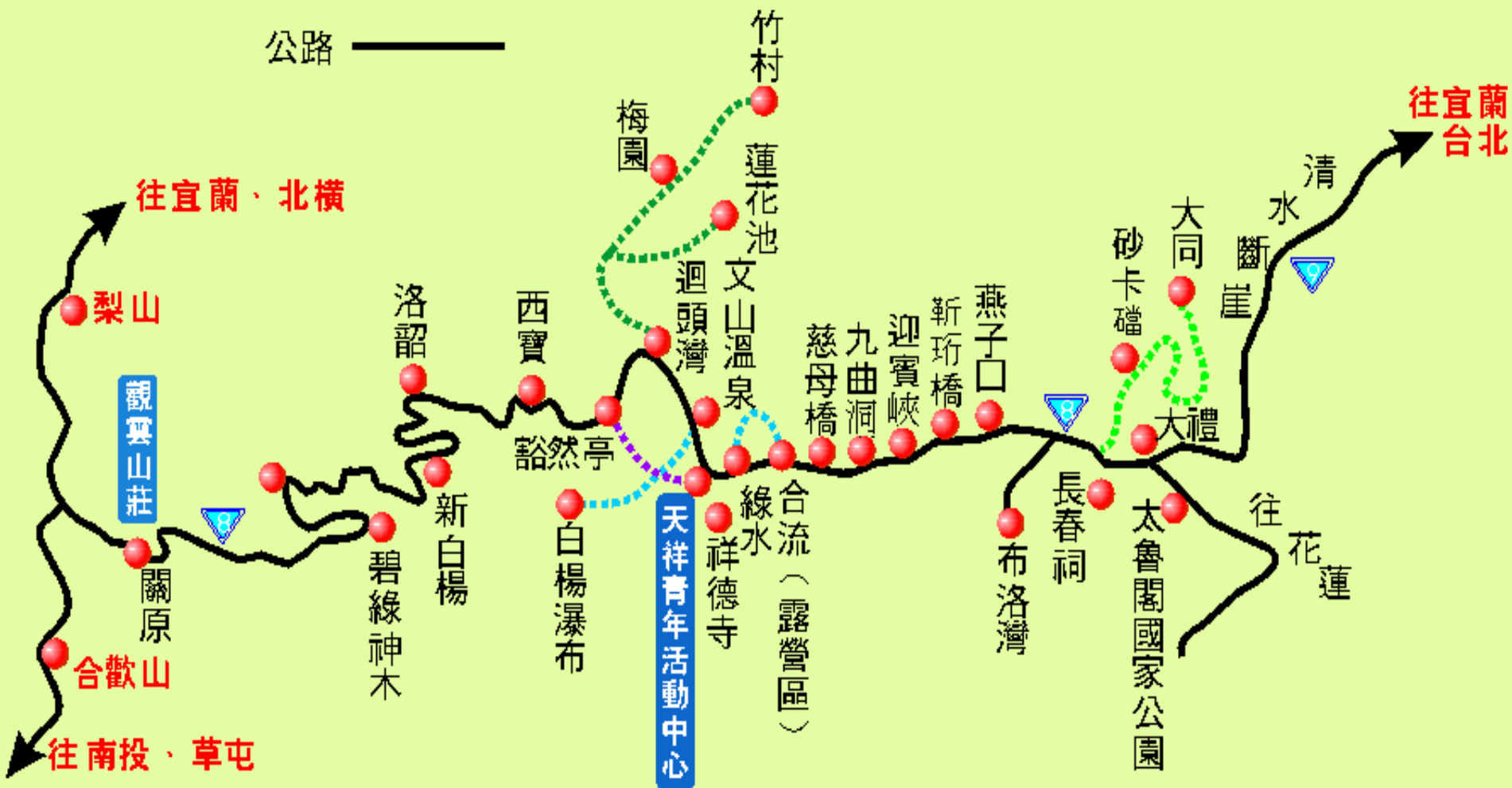
不管是過去的？現在的？還是將來的？
每一個人都有一條屬於自己-記憶最深的路。



記憶最深的一條路

步道 ·····

公路 ———



那一條路與我的父親

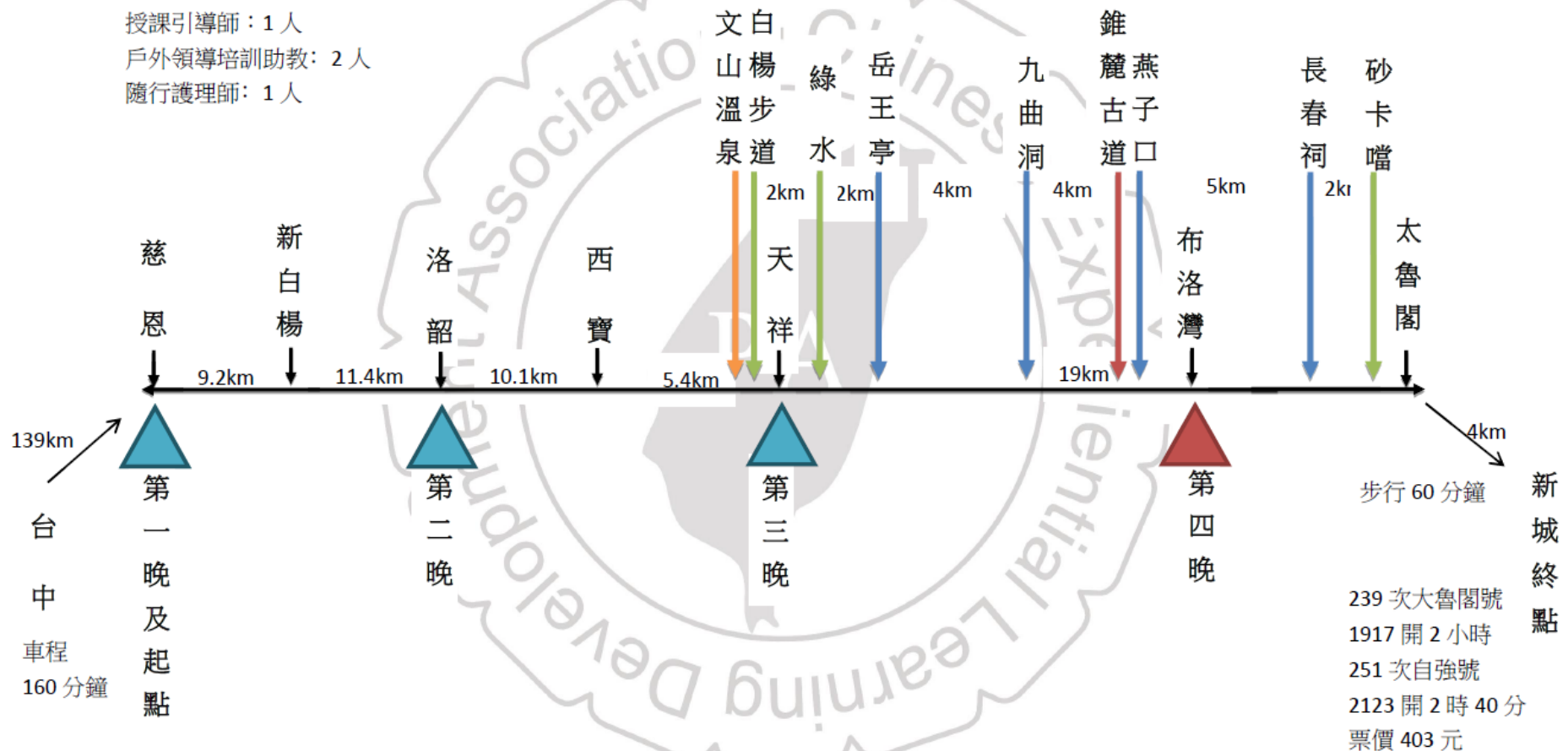
- ❖ 原**47軍**第**57師**隸屬余程萬師長麾下，**1943**年湘西常德會戰，余程萬率部**8,315**人，面對日軍數三萬餘人猛攻，最後僅剩**83**人突圍。後因雲南省主席盧漢叛變而加入李彌將軍的第八軍。
- ❖ 中共對雲南發動「滇南戰役」，打算俘虜李彌與余程萬。李彌堅決不降越過國界逃往緬甸，自此第八軍殘部轉型為「滇緬孤軍」的雛型。
- ❖ 我父親隨第一批（**1953年11月7日至12月8日**）**2,260**人返台。



未來會開設的一堂課

96 小時徒步穿越中橫之深度領導力探索課程路線規劃圖

學員人數 20 人
授課引導師：1 人
戶外領導培訓助教：2 人
隨行護理師：1 人







尋找自己或者團隊的-朝聖之路。

團隊裡每個人依序完成正確的前進方向。
當執行者錯誤時必須按照原路返回，並換人操作。



Love well, whip well.

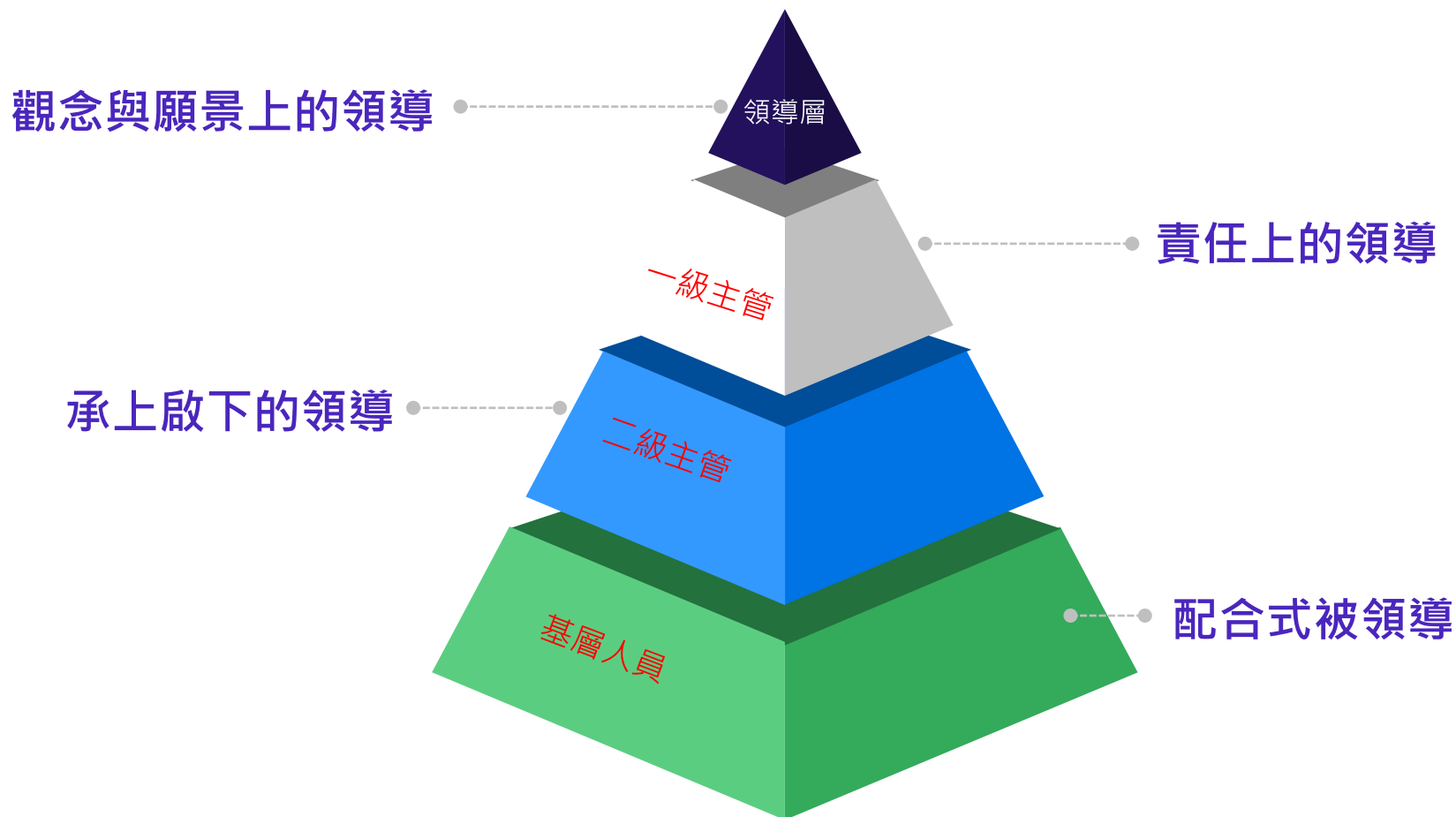
部屬培育與引導

培養團隊領導之困難

09

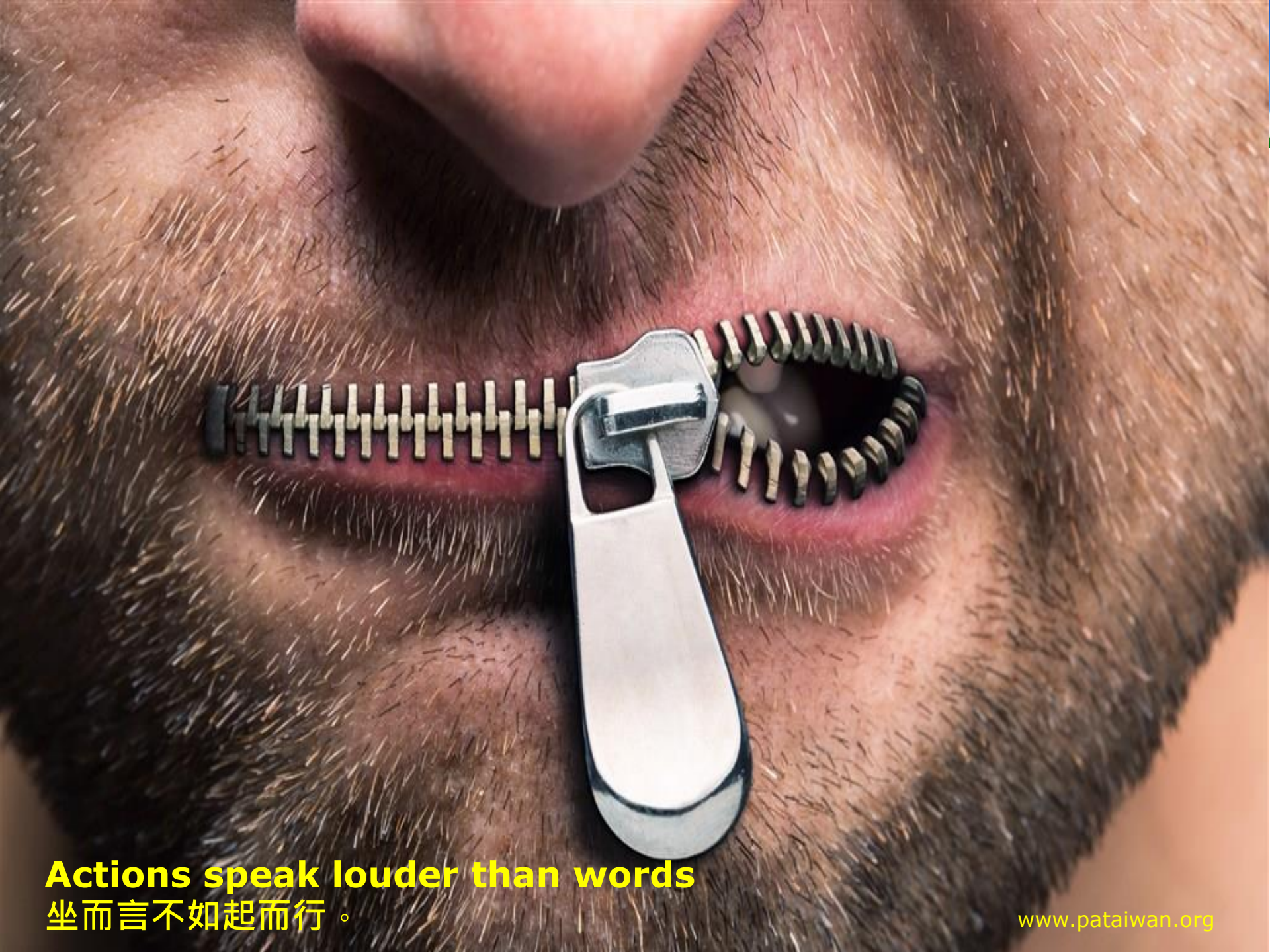
領導層次的不同

站在不同的高度來看待自己面對的問題，位階、焦點、價值觀之不同。

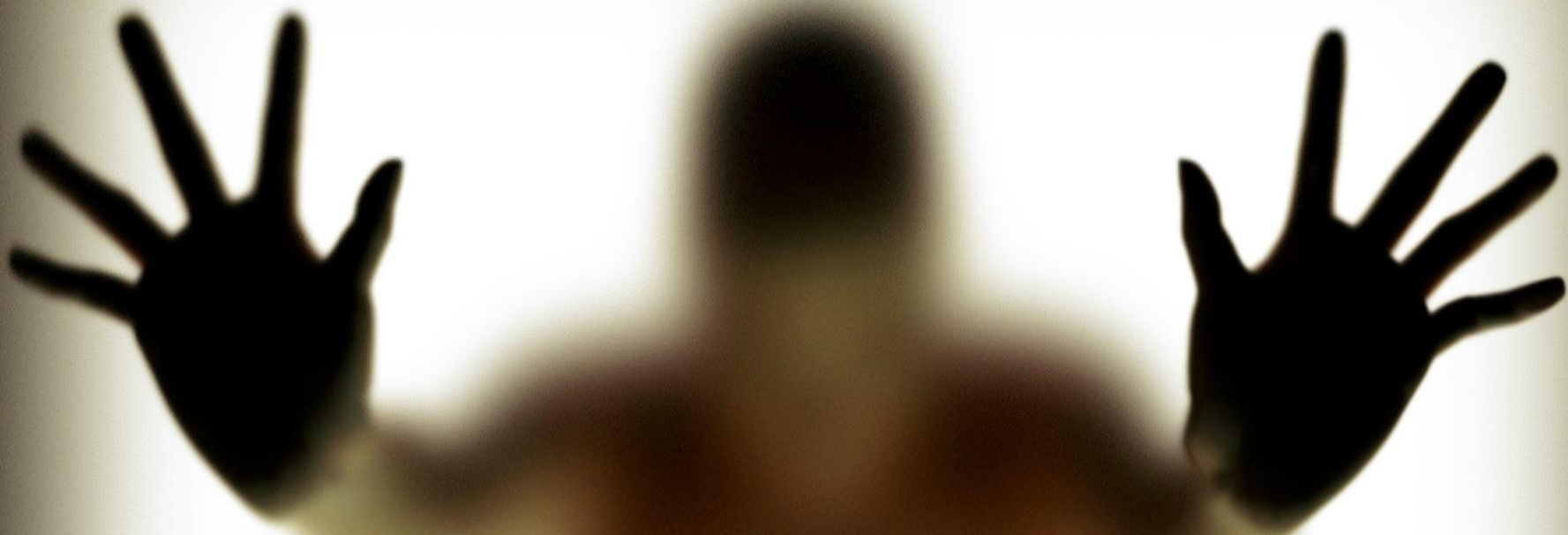




有的時候你跟他談理想，但是他想的可能是飼料！



Actions speak louder than words
坐而言不如起而行。



政策執行領導人面對成員進行訊息傳遞，不可使用道具，只能在面前的空間作肢體交流。
領導人進行組織工作傳遞，領導人可加分亦可負分。
被領導者不可將工作揭露及詢問正確否，依團隊特性分三階段進行。



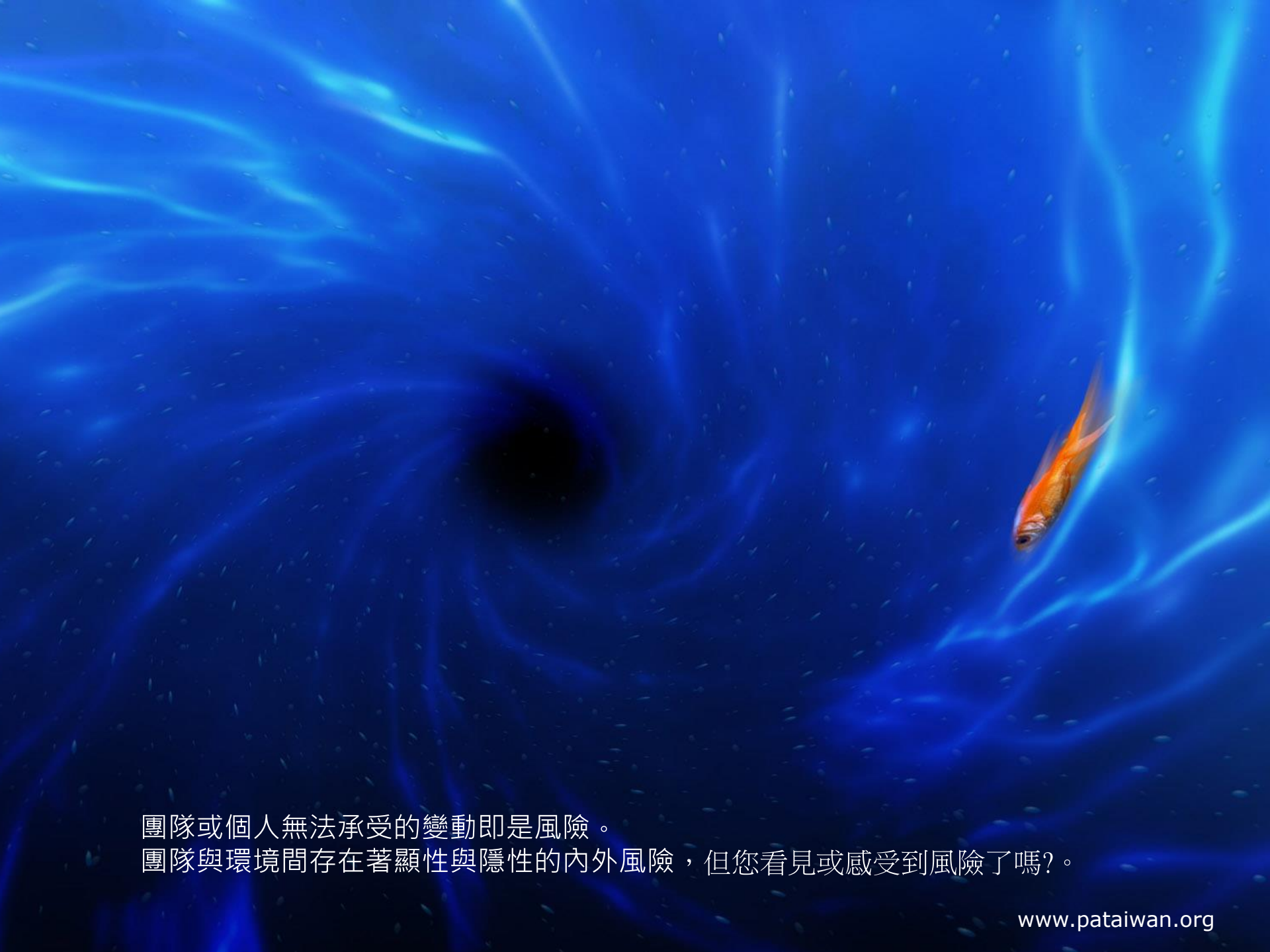
t a r g e t

課程目標

5

The difficulty is not so much in developing new ideas as in
escaping from old ones.

風險評估與管理



團隊或個人無法承受的變動即是風險。
團隊與環境間存在著顯性與隱性的內外風險，但您看見或感受到風險了嗎？。



1. 分成二組進行競爭，每回合有正負分，任何人任何時間點都可以喊暫停，總計七個回合中只有三次暫停機會。一旦暫停二組同時休息，每一次暫停為五分鐘。
2. 將動物的教具傳給對面的夥伴並熟悉整個工作流程，依團隊特性交予團隊選擇及進行多次程序。



Challenges are what make life interesting and overcoming them is
what makes life meaningful.

新世代高效團隊



高績效團隊不是相同的黑鴨子，而是帶領團隊改變看見更好的自己。



成員同時進行一組教具，討論與組合必須於40分鐘內完成。
40分鐘內總計四回合取其中一個回合成績最為最終評核。
各組工作提出檢討報告。

An iceberg floating in a blue ocean under a blue sky with light clouds. The visible tip of the iceberg is jagged and rocky. The submerged part, which is much larger, is shaped like a human head in profile, facing left. The text '反思催化' and 'Reflection' is overlaid on the submerged part of the head.

反思催化 Reflection

A close-up of a hand in a dark suit, with the word "idea" written in a glowing blue script font next to it.

idea

謝謝參與課程

www.pataiwan.org